



KONKURENTSIAMET

OTSUS

30.12.2025 nr 8-4/2025-005

### **Universaalse postiteenuse tüüptingimuste kooskõlastamine**

Läbi vaadanud AS Eesti Post (edaspidi ka Eesti Post) taotluse universaalse postiteenuse (edaspidi UPT) tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muutmiseks, on Konkurentsiamet jõudnud järeldusele, et postiseaduse § 27 lg 2 tingimused on täidetud.

Soovitud muudatused ei ole vastuolus postiseaduse § 27 toodud nõuetega. Puudub ka põhjus tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest keeldumiseks postiseaduse § 15 lg 4 alusel.

AS Eesti Post tasus 05.12.2025 enne taotluse esitamist ettenähtud riigilõivu 670 eurot.

Eeltoodu, postiseaduse § 15 lg 3 ja Konkurentsiameti põhimääruse § 17 punkti 9 alusel otsustan

### **kooskõlastada**

AS-i Eesti Post 05.12.2025. a taotlusega esitatud UPT tüüptingimused vastavalt otsuse Lisale 1.

Haldusaktiga mittenõustumisel on isikul õigus 30 päeva jooksul haldusakti saamise päevast arvates esitada vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebus Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Kadri Lepikult  
konkurentsitenistuse juhataja

Lisa 1: AS Eesti Post universaalse postiteenuse tüüptingimused

## 1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261<sup>4</sup> lg 3 kohaselt peab universaalse postiteenuse (edaspidi UPT) tegevusloa omaja tasuma 670 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muutmise taotluse läbivaatamise eest.

AS Eesti Post (edaspidi Eesti Post) esitas Konkurentsiametile 05.12.2025 kirjaga taotluse<sup>1</sup> Konkurentsiameti 02.10.2024 otsusega nr 8-4/2024-004 kooskõlastatud universaalse postiteenuse tegevusloa tüüptingimuste muutmiseks ja tasus ettenähtud riigilõivu 05.12.2025.

## 2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: info@omniva.ee

## 3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse § 27 toodud nõuetele. Postiseaduse § 15 lg 4 alusel keeldub Konkurentsiamet tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega.

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

Eesti Posti 05.12.2025 taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

- Kirisaadetiste liike kajastavas peatükis on täpsustatud standardkirja definitsiooni (punkt 2.2.1) ja toodud täpsemalt välja selle sisu kvalifitseerumine mittekaubandusliku isikliku kirjavahetusena. Ühtlasi on täpsustatud, et väärtsaadetisena võib standardkirjaga edastada vaid rahalist väärtust mitteomavaid paberkandjaid. Maksikirjad on liigendatud siseriiklikeks ja rahvusvahelisteks (punkt 2.2.2.). Rahvusvaheliste maksikirjade juures on täpsustatud, et tähtsaadetisena saab edastada vaid paberkandjal sisu ning väärtsaadetisena üksnes rahalist väärtust mitteomavaid paberkandjaid.
- Punkti 4.4.12 on lisatud täpsustus, et rahvusvaheliseks edastamiseks võetakse väärtsaadetisena vastu üksnes rahalist väärtust mitteomavaid paberkandjaid, nagu isiklik kirjavahetus, paberdokumendid, kirjad ja postkaardid.
- Eeltoodud muudatused tulenevad Ülemaailmse Postiliidu 2026. aasta konventsiooni ja

---

<sup>1</sup> Konkurentsiametis registreeritud 12.12.2024 kiri nr 8-5/24-0123-075-1

eeskirjade muudatustest, mis võeti vastu Riyadhi erakorralisel kongressil (2023) ning täpsustati UPU Letter Post Regulations artikli 18-001 muudatustega, mille sisu on avaldatud Ülemaailmse Postiliidu ringkirjas nr 145 (UPU Circular 145; 1.10.2025). Konventsiooni muudatustega kehtestati põhimõte, et tähitud ja kindlustatud kirisaadetised võivad sisaldada üksnes paberkandjal dokumente. Eeskirjade tasandil täpsustati, et kindlustatud saadetised ei tohi sisaldada rahalist väärtust omavaid dokumente. Kaupu ning rahalist väärtust omavaid dokumente (nt väärtpaberid) saab edaspidi rahvusvaheliselt saata pakiteenuste raames, sh kindlustatud postipakina.

- Punktis 3.3.1 lisati rahvusvahelistele saadetistele (v.a standardkirjad) selgesõnaline nõue, et saatja peab tollivormistuseks esitama nii saatja kui saaja telefoninumbrid ning saadetise sisukirjelduse. Lihtkirjadele (pabersisu kuni 250 g) see nõue ei kohaldu. Muudatus tuleneb Euroopa Komisjoni 19.05.2025 rakendusotsusest C(2025) 3014, mis kehtestab uued lennundusjulgeoleku- ja andmenõuded kõikidele rahvusvahelistele õhutranspordiga edastatavatele postisaadetistele.
- Peatükki 4.6 (rahvusvaheliste postisaadetiste vastuvõtmine) on lisatud uus punkt, mis täpsustab postiteenuse osutaja õigust koguda kliendilt sihtriigi õigusaktidest tulenevaid tollimakse ja muid tollivormistusega seotud tasusid juhtudel, kui nende tasumine on saadetise kättetoimetamise eelduseks (4.6.2). Samuti on samas punktis ja ka punktis 5.4.12 selgitatud, et postiteenuse osutaja ei vastuta tagasimakseid puudutavate menetluste eest ning mistahes selliste maksude ja tasude tagastamine toimub vastavalt asjaomase riigi tollieeskirjadele. Ühtlasi on lisatud täiendavalt punkt (4.6.6.), mille kohaselt on saatja kohustuseks tagada kõigi tollivormistuse ja saadetise kättetoimetamise eesmärgil esitatud andmete korrektsus ja täpsus ning kohustus kanda kulud, mis tulenevad puudulikest andmetest. Vastava nõude rikkumise korral postiteenuse osutaja ei vastuta (täiendus punktis 7.2.4). Muudatused tulenevad rahvusvahelistest tolli- ja julgeolekuraamistikest ning nende eesmärk on tagada, et post tegutseb kooskõlas sihtriikide tolliseadustega ja Euroopa Liidu lennujulgeoleku regulatsioonidega. Eelkõige on muudatuste aluseks Euroopa Komisjoni rakendusotsus C(2025) 3014 (19.05.2025), mis kehtestab uued turva- ja andmenõuded kõikide õhutranspordiga veetavate saadetiste kohta, sh kohustuse omada täielikku teavet saatja, saaja ja saadetise sisukirjelduse ning omaduste kohta.
- Punktis 5.1.9 on täpsustatud, et juba osutatud deklareerimisteenuse eest on postiteenuse osutajal õigus saada tasu ka juhul, kui saadetist ei õnnestunud kätte toimetada (nt keelatud sisu tõttu).
- Punktis 7.4.4. on täpsustatud, et esemelise või kaubandusliku sisuga saadetise info tuleb esitada juhul, kui saadetis on adresseeritud väljapoole Eestit (kehtivates tingimustes on see kohustus seotud vaid Euroopa Liidust väljapoole adresseeritud saadetistele, mis ei ole korrektn).

Konkurentsiamet analüüsis esitatud muudatusettepanekuid ja leidis, et taotluses esitatud tüüptingimustes on puudu punkt 2.2.3. Otsuses toodud lisas on parandatud numeratsioon ja muudetud dokumendi sees viited õigetele punktidele.

Otsus on koostatud Eesti Posti poolt 05.12.2025 esitatud taotluse ja parandatud numeratsiooni põhjal. Järgnevalt on esitatud kõik sisulist poolt puudutavad muudatused tüüptingimuste punktide kaupa. Parema ülevaate saamiseks on välja toodud juba muudetud tekst, kus kustutatud osa on esitatud läbikriipsutusena ja uuendus allakriipsutatult. Keelelisi ja vormilisi muudatusi ei ole otsuses eraldi välja toodud.

### 3.1. Muudetavas tüüptingimuste punktis 2 on muudetud sõnastust järgmiselt:

2.2.1 Standardkiri on Postile edastamiseks üle antud nõuetekohaselt adresseeritud ja pabermaterjalist ümbrikusse pakitud paberkandjaid sisaldav saadetis kaaluga kuni 250 g. Standardkirjana edastatakse punktis 2.2.5 6.1 toodud parameetritele vastavaid paberkandjaid, nagu isiklik kirjavahetus, paberdokumendid, kirjad, trükitised, postkaardid jt. Standardkirja on võimalik edastada nii riigisiselt kui ka rahvusvaheliselt:

- lihtsaadetisena;
- tähtsaadetisena;
- väärtisaadetisena (üksnes rahalist väärtust mitteomavaid paberkandjaid).

2.2.2 3 Maksikiri on Postile edastamiseks üle antud nõuetekohaselt adresseeritud ning pakitud saadetis kaaluga kuni 2000 g, mida on võimalik edastada nii riigisiselt kui ka rahvusvaheliselt:

#### 2.2.2.1. Riigisisese maksikirjana:

- lihtsaadetisena;
- tähtsaadetisena;
- väärtisaadetisena.

#### 2.2.2.2. Rahvusvahelise maksikirjana:

- lihtsaadetisena;
- tähtsaadetisena (üksnes paberkandjad, nagu isiklik kirjavahetus, paberdokumendid, kirjad, postkaardid jt vastavalt punktile 2.2.1);
- väärtisaadetisena (üksnes rahalist väärtust mitteomavaid paberkandjaid, nagu isiklik kirjavahetus, paberdokumendid, kirjad postkaardid jt vastavalt punktile 2.2.1).

2.2.3 4 Riigisisest lihtsaadetisena edastatavat standardkirja ja maksikirja on võimalik edastada vastavalt regulatsioonis kehtestatud kandekiirustele.

#### 2.2.4 5 Lisateenused

2.2.4 5.1 Riigisiseste täht- ja väärtisaadetisena edastatavate kirisaadetiste lisateenused saatjale on:

- edastamine lihtväljastustega
- edastamine lunatasuga.

2.2.4 5.2 Rahvusvaheliste täht- ja väärtisaadetisena edastatavate kirisaadetiste lisateenused saatjale on:

- edastamine lihtväljastustega.

#### 2.2.5 6 Parameetrid

2.2.5 6.1 Riigisisene ja rahvusvaheline standardkiri:

- maksimaalne kaal 250 g;

- minimaalsed mõõtmed 90 × 140 mm (pikkus, laius);
- maksimaalsed mõõtmed 229 × 324 × 5 mm (pikkus, laius, paksus).

2.2.5 6.2 Punktis 2.2.5 6.1 nimetatud standardkirja maksimaalse kaalu või maksimaalsete mõõtmete ületamisel loetakse saadetis maksikirjaks.

2.2.5 6.3 Riigisisene maksikiri:

- maksimaalne kaal 2000 g;
- minimaalsed mõõtmed 90 × 140 mm (pikkus, laius) või rulli keeratuna pikkuse ja kahekordse
- läbimõõdu summa 170 mm; pikim mõõt 100 mm;
- maksimaalsed mõõtmed – 230 × 330 × 20 mm (pikkus, laius, paksus).

2.2.5 6.4 Punktis 2.2.5 6.3 nimetatud maksikirja maksimaalse kaalu või maksimaalsete mõõtmete ületamisel loetakse saadetis postipakiks.

2.2.5 6.5 Rahvusvaheline maksikiri:

- maksimaalne kaal: 2000 g;
- minimaalsed mõõtmed: 90 × 140 mm (pikkus, laius) või rulli keeratuna pikkuse ja kahekordse läbimõõdu summa 170 mm; pikim mõõt 100 mm;
- maksimaalsed mõõtmed: pikkus, laius, kõrgus kokku 900 mm; pikima külje mõõt 600 mm või rulli keeratuna pikkuse ja kahekordse läbimõõdu summa 1040 mm, pikim mõõt 900 mm.

2.2.5 6.6 Punktis 2.2.5 6.5 nimetatud maksikirja maksimaalse kaalu või maksimaalsete mõõtmete ületamisel loetakse saadetis postipakiks.

**3.2.** Muudetavas tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

3.3 Adresseerimine, saadetise andmed ja erimärgistamine

3.3.1 Kirisaadetised ja postipakid peavad kandma selgelt ja arusaadavalt kirjutatud või trükitud saaja nime ja aadressi ning saatja nime ja aadressi. Juhul, kui saaja nimi ja aadress ei ole loetav, on Postil õigus jätta saadetis edastamata kättetoimetamise võimatuse tõttu.

Rahvusvaheliste saadetiste puhul (välja arvatud standardkirjad) peab saatja esitama tollivormistuseks või postisaadetise edastamiseks vajaliku dokumentatsiooni täitmiseks nii saatja kui ka saaja telefoninumbrid ning saadetise sisukirjelduse.

**3.3.** Muudetavas tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

4.4.12 Väärtsaadetisi võetakse vastu rahvusvaheliseks edastamiseks üksnes juhul, kui need sisaldavad üksnes rahalist väärtust mitteomavaid paber kandjaid, nagu isiklik kirjavahetus, paberdokumendid, kirjad postkaardid jt vastavalt punktile 2.2.1.

4.6.1 Postil on õigus esitada postisaadetisi tollikontrolliks ning võtta nende saadetiste tollile esitamise ja/või tollivormistuse eest postiteenuse kasutajalt teenustasu.

4.6.2 Postil on õigus nõuda ja koguda kõik sihtriigi õigusaktide kohaselt saadetise kättetoimetamiseks nõutavad tollimaksud ja tollivormistusega seotud tasud. Juhul kui

saadetist ei ole võimalik kätte toimetada või see tagastatakse saatjale, toimub tollimaksude ja tollivormistusega seotud tasude tagastamine vastavalt asjaomase riigi tollieeskirjadele. Post ei vastuta selliste tagasimaksete menetlemise eest, kuid võib vajadusel abistada klienti taotluse esitamisel vastavale tolliasutusele.

4.6.3 2 Rahvusvaheliste postipakkide ja pakendatud kirisaadetiste vastuvõtmisel riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa majanduspiirkonda koostatakse saatja poolt tollideklaratsioon sihtriigi tolliformaalsuste teostamiseks. Tollideklaratsioon on vajalik kõikide saadetiste puhul, mis sisaldavad eset. Esemete täpne loetelu märgitakse inglise keeles. Tollivormistuse nõuetega on võimalik tutvuda postkontorites ja veebilehel omniva.ee.

4.6.4 3 Väljaspool Euroopa Liidu majandusterritooriumi asuvasse riiki adresseeritud rahvusvaheline postisaadetis, mille tolliväärtus ületab tolliseadusega kehtestatud piirmäära, tuleb saatja poolt kirjalikult deklareerida (ekspordi) tollideklaratsioonil.

4.6.5 4 Euroopa Liidu välistesse riikidesse lähetatud esemelise sisuga saadetised, millel puudub tollideklaratsioon CN22/CN23, tagastatakse saatjale, kui saatja kontakt puudub, peatatakse eksport sihtriiki ning saadetist hoiustatakse hoiulaos 6 kuud. Kui 6 kuu jooksul ei ole saatja saadetist tagasi taotlenud, suunatakse saadetis hävitamisele.

4.6.6 Saatja vastutab täielikult selle eest, et kõik tollivormistuse ja saadetise kättetoimetamise eesmärgil esitatud andmed on õiged ja täpsed. Saatja kannab kõik lisakulud ja teenustasud, mis tulenevad ebaõigetest, puudulikest või eksitavatest andmetest. Postil on õigus nõuda saatjalt välja kõik sellega seotud teenustasud. Saatja on kohustatud Posti nõudmisel viivitamata esitama parandatud või puuduolevad andmed, et tagada tolli- ja julgeolekunõuete täitmine.

4.6.7 5 Rahvusvahelised postisaadetised võidakse avada sisu kontrollimiseks sorteerimiskeskuses tollitöötaja nõudmisel. Tolli poolt tolliläbivaatusele kuuluvate saadetiste kontrollimisel vastu võetud otsuste eest Post ei vastuta.

### 3.4. Muudetavas tüüptingimuste punktis 5 on muudetud sõnastust järgmiselt:

5.1.9 Kui saaja loobub saadetisest või ei tule sellele järgi mõistliku aja jooksul või soovib Posti poolt tehtud deklaratsiooni tühistamist, on Postil õigus deklaratsioon tühistada. Postil on õigus nõuda ja saada tasu ~~saaja volituse alusel~~ juba osutatud deklareerimisteenuse eest, sealhulgas ka juhul, kui saadetist ei ole võimalik väljastada või kätte toimetada (näiteks keelatud sisu tõttu).

5.2.2 Riigisisesed täht- ja väärtisaadetisena edastatavad kirisaadetised, mis vastavad punktis 2.2.5 6.3 toodud mõõtmetele ja mis on Postile üle antud enne Posti poolt kehtestatud hiliseimat üleandmisaega, toimetatakse kätte saaja elu- või asukohas hiljemalt postisaadetise üleandmise päevale järgneval kolmandal tööpäeval (D+3).

5.4.12 Tasutud tollimaksude ja/või tollivormistusega seotud muude tasude ja maksude tagastamine toimub vastavalt sihtriigi tollieeskirjadele. Post ei vastuta selliste summade tagastamise eest.

### 3.5. Muudetavas tüüptingimuste punktis 7 on muudetud sõnastust järgmiselt:

7.2.4 Post ei vastuta:

- saatja poolt punktis 4.6.6 sätestatud nõuete täitmata jätmisest tuleneva võimaliku kahju, viivituse või lisakulude eest;
- punktis 7.3 sätestatud vääramatu jõu juhtudel;
- kui Post ei saa pidada saadetiste arvestust vääramatu jõu läbi ametlike dokumentide hävimise tõttu, tingimusel, et Posti vastutust ei ole muul viisil tõendatud;
- kui saadetise kaotamine, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus (sh mittenõuetekohane pakendamine) või saadetise sisu laad;
- saadetiste puhul, mis sisaldavad tüüptingimustes nimetatud saadetises saatmiseks keelatud esemeid;
- saadetiste puhul, mille saatmine on lubatud vaid eritingimustel (näiteks väärtisaadetises, teatud viisil pakendatuna või lisateenusega „Ettevaatlik käsitlemine“), kuid eritingimusi pole järgitud;
- kui rahvusvaheline saadetus on väljastatud/jäetud väljastamata sihtriigis kehtivate nõuete kohaselt;
- kui saadetised on vastavalt õigusaktidele arestitud;
- väärtisaadetiste puhul, mis on kindlustatud oluliselt suurema summa eest kui nende tegelik väärtus;
- kui saatja ei ole esitanud järelepärimist kuue kuu jooksul alates saadetise postitamise päevale järgnevast päevast;
- sõjavangide või interneeritud tsiviilisikute pakkide puhul;
- saatja tegutseb pahatahtlikult eesmärgiga saada hüvitist.

7.4.4 Avaldama korrektse saadetise sisu koos muu nõutud infoga, kui saadetus on esemelise sisuga või kaubandusliku eesmärgiga ja on adresseeritud väljapoole Eesti ~~Euroopa Liitu~~.

### 3.6. Konkurentsiameti seisukoht

Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks. Amet on kaalutlusõiguse teostamisel arvesse võtnud kõiki olulisi asjaolusid ning kaalunud erinevaid huve. Amet on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.5 välja toodud muudatused on asjakohased ja põhjendatud. Ülemaailmse Postiliidu 2026. aasta konventsiooni ja eeskirjade muudatused ning Euroopa Komisjoni 19.05.2025 rakendusotsus C(2025) 3014 tingisid vajaduse viia tüüptingimused kooskõlla kehtiva õigusega, et vältida vastuolusid ja tagada tingimuste õiguspärasus. Tüüptingimuste muudatused on vajalikud õiguskindluse tagamiseks, universaalse postiteenuse tõhustamiseks ning on kooskõlas kehtivate õigusaktide ja proportsionaalsuse põhimõttega. Haldusorgan on veendunud, et tehtud muudatused aitavad kaasa paremale universaalse postiteenuse osutamisele ja on nii universaalse postiteenuse osutaja kui ka tema klientide huvides.

Postiseaduse § 27 lõikes 2 on toodud nõuded, mis peavad tüüptingimustes olema kajastatud. Eesti Posti tegevusloa muutmise taotlusele lisatud tüüptingimustes on kajastatud järgmised punktid:

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud punktis 2;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud punktis 2;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud punktides 2 ja 3;

- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud punktides 5 ja 7;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud punktis 3.1.1;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud punktides 3, 4, 5, 6 ja 7;
- 8) isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud punktis 10;
- 9) postkasti paigutamisest või selle asukoha muutmisest teatamise kord on toodud punktis 8;
- 10) postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud punktis 9;
- 11) hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud punktides 5.1, 6.10, 7.1, 7.2 ja 9;
- 12) viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud punktis 9.1.12.